

信頼関係を構築し、組織のパフォーマンスを高める  
コミュニケーション講座【沼津】

中小企業大学校サテライト・ゼミ with 静岡県信用保証協会

## 研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中では、部下やメンバーと円滑な意思疎通を図り、やる気を引き出すにはコミュニケーションが不可欠です。経営者はもちろん、管理者は、コミュニケーションスキルを高め、部下と良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、経営者、管理者に求められる傾聴力の強化を図り、部下との信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。

## 研修期間

2024年

10/17<sup>木</sup>～10/18<sup>金</sup>

(2日間・14時間)

## 対象者

中小企業の経営者、管理者、  
新任管理者

- 自身のコミュニケーション力を高めたい方
- 部下との付き合い方を学びたい方
- メンバーのパフォーマンスを高めたい方

※受講対象の詳細については  
当校HPをご確認ください。▶▶▶



定員 15名

受講料 11,000円(税込)

(通常22,000円のところ、  
静岡県信用保証協会の補助による特別価格)

募集締切 10/2<sup>水</sup>

## 後援

公益財団法人 静岡県産業振興財団

## 会場

沼津商工会議所会館

1階コミュニティホール (静岡県沼津市米山町6-5)

## 講師紹介(敬称略)



株式会社クレスコパートナーズ 取締役

内藤 京子 (ないとう きょうこ)

日本航空を経て研修講師となる。独自にプログラムの開発を手掛け、企業研修講師25年の実績を持つ。IT企業、大手金融、流通、運輸、通信など様々な業界で新入社員から経営幹部まで幅広く手掛ける。企業ニーズに合わせて研修内容を構築し、わかりやすく、実践的な研修は高い評価を得ている。数多くのプロジェクトリーダーを務め豊富な経験を持つ。印象管理・ビジネスマナーに関する著作多数。



株式会社クレスコパートナーズ

加藤 智恵美 (かとう ちえみ)

大手洋書店(初的女性営業職)、イベント企画会社、研修会社(インストラクター・マネジャー)を経て、大手研修会社専属講師となる。ビジネスマナーをはじめ、プレゼンテーション、コーチング、コミュニケーション指導を得意とする人気実力派講師。単なるスキルを伝達する役割としての講師ではなく、研修を通して、勤労意欲、自己への気づき、気配り等を誘発できるようなヒューマンズムのある講師を目指す。明朗快活でパワフルな表現力を持つ。

## 研修のポイント

- ☑ 部下・メンバーとのコミュニケーションの取り方を学びます。
- ☑ 自分にあったコミュニケーションの取り方を見つけます。
- ☑ ロールプレイング演習で実践的に学びます。

月日	時間	科目	内容
10/17 木	9:50-10:00	開講式・オリエンテーション	
	10:00-13:00	管理者に求められるコミュニケーション	価値観の多様化したデジタル時代における管理者の役割とコミュニケーションのあり方を学びます。 ・ 企業を取り巻く環境変化の認識 ・ リーダーとしての役割と責任 ・ 企業理念を共有化したコミュニケーション
	14:00-18:00	やる気を引き出すコミュニケーション(演習)	部下やメンバーのやる気を高め、チームのパフォーマンスを向上させるコミュニケーションの取り方を、ロールプレイング演習を通して学びます。 ・ 相互理解のためのコミュニケーションとは(交流分析を活用した人間力向上) ①自分を知る ②相手を知る ③ふれあいの工夫をする ・ 傾聴力強化(聴く、質問する・聞き出す、説明する) ・ 知識・技術を伝承するティーチング ・ 部下の成長を支援するコーチング ・ 「報・連・相」による“場”づくり
10/18 金	9:30-12:30	やる気を引き出すコミュニケーション(演習)	
	13:30-15:30	今後のアクションプランの作成(演習)	学んだ内容を職場に戻って実践するために、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 ・ 今後の取り組みプランの作成と課題整理
	15:30-17:30	今後のアクションプランの作成(演習)	
	17:30-17:40	閉講式	

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

