

富士商工会議所 コミュニケーションセミナー 消費税軽減税率対策窓口相談等事業
いよいよ消費税引き上げ！消費の冷え込みに負けない販売力強化を応援します

定員50名
受講料
無料

人を笑顔にする話し方

仕事をする上でより良い人間関係を築くために
欠かせない「コミュニケーション」現役お笑い
タレントでコミュニケーション・話し方の達人が
経営者・ビジネスパーソンに必要な商談・職場
家庭でも使える、相手を笑顔にする話し方、笑い
の取れるトークのコツを伝授します。

現役お笑いタレントが伝授！
実行カンタン
スグに使える 技術満載



どんな人でも笑顔にする極意教えます！

主な講座内容

- ★消費税引き上げに伴う影響（軽減税率・価格転嫁、需要平準化対策等）
- ★人から好かれる話し方ができる人の共通点とは・・・
- ★お笑いタレント直伝！笑いの取れる話し方
- ★大物芸人から学んだ、コミュニケーションに必要なこと
- ★お客様との距離を近づける画期的な話法
- ★仕事の価値は、どれだけ相手を笑顔にしたかで決まる

日時 令和元年 11月 7日（木）
14：00～16：00

会場 富士商工会議所 4階会議室

講師

おおしま かずや
大島和也 氏

(一社) 日本クレーム対応協会

1986年東京都出身。短大を卒業後、小学校教諭となる。子供や保護者からの人気を集めるが、どうしても夢を諦められず、お笑いの世界へ。芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で17.5%に成長させる。同社主催の接客コンテスト（売店部門）でも、日本一に輝く。教師・芸人・接客業の全ての経験から「人を笑顔にする、ファンにするコミュニケーション術」を確立する。



お問合せ 富士商工会議所経営相談課 TEL/0545-52-0995 Fax/0545-52-9796

お申し込みは、下記の申込書にご記入の上 Faxにてお送りください。 QRコードで携帯からもお申込みいただけます

消費税軽減税率対策窓口等事業 コミュニケーションセミナー 申込書

事業所名		参加者名	氏名	役職
TEL			氏名	役職

富士商工会議所 富士中小企業相談所〒417-8632 富士市瓜島町82番地 Tel(0545)52-0995 Fax(0545)52-9796